

MÁSTER  
UNIVERSITARIO  
EN DIRECCIÓN  
DE OPERACIONES

**inede**  
business school

"Impulsa tu futuro como  
experto en metodologías de  
gestión **Lean Manufacturing**  
y **Supply Chain Management**"

# ¿DÓNDE? ¿CUÁNDO?



## Fechas horarios y lugar de celebración

La duración del programa se extiende de octubre a julio. El máster se oferta en horario de viernes tarde, de 16:30 a 20:30 y sábados por la mañana de 9:30 a 13:30.

Las clases se imparten en **INEDE** Business School, C/Guillem de Castro 175, Valencia (frente al IVAM).



## Proceso de admisión

### Pasos a seguir:

- 1º. **Solicitar admisión** cumplimentando el formulario de admisión en [www.inede.es](http://www.inede.es)
- 2º. **Entrevista** personal del candidato/a
- 3º. **Entrega de documentación** y aceptación de la candidatura
- 4º **Abono** de la reserva de plaza

El objetivo de este proceso es asegurar que el programa de postgrado elegido es el que más se ajusta a las necesidades de formación y desarrollo profesional de cada uno de los candidatos, y a su vez asegurar que el perfil de los alumnos en cada uno de los programas sea homogéneo de cara a obtener los mejores resultados en la experiencia formativa.

## Diplomas

Los alumnos que hayan asistido a más del 80% de las clases, hayan superado los exámenes, el proyecto final de máster y cumplan los requisitos de acceso a enseñanzas de máster universitario según la legislación española, obtendrán una titulación oficial de Máster Universitario en Dirección de Operaciones.

# Máster Universitario en Dirección de Operaciones



## La escuela de negocios adecuada, INEDE Business School

INEDE Business School es la Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, dedicada a la formación de profesionales, emprendedores y directivos de empresas a través de la organización de másteres, programas postgrado y formación ejecutiva.

Nuestros programas son parte de la oferta de postgrado de la Universidad Católica de Valencia, que en estos momentos es la primera universidad privada de la Comunidad Valenciana en cuanto a número de alumnos y de titulaciones ofertadas.

A lo largo del máster o programa de postgrado nuestros alumnos viven una experiencia formativa y de enriquecimiento profesional y personal, acompañados por un claustro de profesores con amplia experiencia formativa.

## ¿Por qué estudiar el Máster Universitario en Dirección de Operaciones en INEDE Business School?

El Máster Universitario en Dirección de Operaciones, es un programa muy singular que cubre las áreas de conocimiento propias de un programa de dirección de empresas, las que habitualmente aporta un MBA convencional, pero que además incorpora una intensificación para el desarrollo superior del conocimiento en dirección de operaciones como clave de competitividad empresarial, alineada con las metodologías de gestión Lean Manufacturing y Supply Chain Management.

El alumno incorpora los conocimientos más avanzados en gestión industrial, fuertemente desarrollados en las empresas de los países líderes mundiales, así como en las empresas de servicios relacionados.

Los alumnos adquieren los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar con éxito, y en todos los niveles de la organización, las capacidades de dirección de empresas en entornos con elevado nivel de exigencia productiva y logística, en empresas de perfil industrial, tecnológico y de servicios relacionados.



## Metodología: las técnicas más avanzadas

Los módulos se desarrollan mediante las técnicas pedagógicas más avanzadas en formación de profesionales, mandos intermedios y directivos, guiados por profesores de reconocido prestigio profesional, fomentando la participación activa y la adquisición de conocimientos a través del intercambio de experiencias aplicadas.

- Clases magistrales
- Método del caso y trabajo en equipo
- Mesas redondas, jornadas y conferencias
- Aprendizaje a través de experiencias: simulaciones y role-playing

Asimismo, enfocamos al alumno en el desarrollo de la actitud y capacidad emprendedora. Motivamos a través de la realización en equipo del proyecto fin de máster, focalizado en la generación y materialización de ideas innovadoras de negocio a través del aprendizaje en el proceso de diseño e industrialización de productos y servicios.



## Un programa indicado para ti

El máster proporciona a los profesionales, directivos y empresarios los conocimientos y herramientas necesarias para dirigir con éxito empresas en entornos dinámicos y competitivos.

El Máster Universitario en Dirección de Operaciones está dirigido a directivos, empresarios, gerentes, profesionales y técnicos especialistas con funciones directivas o jóvenes profesionales que vayan a asumir dichas funciones en un futuro cercano.

Los participantes en el programa proceden fundamentalmente de diferentes carreras de ingeniería –industrial, civil, telecomunicaciones, informática–, arquitectura, y licenciaturas en economía y administración de empresas:



- Menores de 30 años
- De 30 a 35 años
- De 35 a 40 años
- Mayores de 40 años



- Ingeniería industrial / diseño
- Ingeniería informática / telecomunicación
- Otras ingenierías / arquitectura
- Administración y Dirección de Empresas
- Otras titulaciones



## Una inversión para tu futuro y para tu networking /

Tras pasadas ediciones del Máster Universitario en Dirección de Operaciones, está demostrado que los alumnos ya directivos han seguido manteniendo contacto personal y profesional entre ellos. Ello les ha permitido desarrollar mejor su función laboral y mantener un verdadero networking, no sólo con los alumnos de su promoción sino también con los de otras promociones gracias a las múltiples actividades formativas gratuitas del Club Alumni de INEDE Business School.



## Contenidos adaptados al futuro real de nuestros alumnos /

El programa se distribuye en cuatro áreas:

### Área I. Gestión de empresas /

- **ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN.** La empresa como sistema: la visión del director general.
- **DIRECCIÓN COMERCIAL Y MARKETING.** La estrategia de orientación al mercado: captación, satisfacción y fidelización de clientes.
- **DIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTROL DE GESTIÓN.** La estrategia financiera a corto, medio y largo plazo: obtención de recursos, inversiones y control económico.
- **DESARROLLO PERSONAL Y CAPITAL HUMANO.** Desarrollo de habilidades sociales y orientación al liderazgo en la gestión de personas: el directivo como cohesionador.

### Área II. Dirección y gestión de operaciones /

- **PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EN PLANTA.** La visión del director general en el área productiva: el diseño de productos, servicios y procesos de producción. Planificación global de recursos humanos, materiales e información.
- **PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.** Optimización y medición de procesos. Organización del trabajo en la empresa: integración de recursos humanos y tecnológicos.
- **LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTROS: SUPPLY CHAIN MANAGEMENT. S.C.M.** La logística como función estratégica: desde los procesos de compra y aprovisionamiento de proveedores a los procesos de distribución al consumidor final.

## Área III. Sistemas avanzados de competitividad

- **CONTROL DE CALIDAD. TÉCNICAS SIX SIGMA.** La empresa orientada a la Calidad: Gestión y Control. Six Sigma como proceso avanzado de mejora.
- **SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN.** La información en la empresa: la integración de sistemas y tecnologías de información como base de la gestión global.
- **LEAN MANUFACTURING. TOYOTA PRODUCTION SYSTEM. T.P.S.** El paradigma del sistema japonés de producción: calidad y productividad elevadas sin inversión.

## Área IV. Dirección y gestión de proyectos

- **PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (P.M.I.).** Planificación, ejecución y control de los proyectos en la empresa: incremento en la complejidad de gestión.
- **INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.** Knowledge Management, Kaizen, el ciclo de transformación del conocimiento y procesos de cambio disruptivo.

## Área V. Inserción profesional

## Área VI. Trabajo final de máster





Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**inede**  
business school

**f** **t** **in** | [inede.es](http://inede.es)

INEDE Business School es la Escuela de Negocios de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Desde su creación en 2001 tiene un fuerte compromiso con la sociedad y con su entorno económico, orientando sus actividades a la formación de profesionales, emprendedores y directivos de empresa a través de la organización de másteres y programas de postgrado y formación ejecutiva.

Atención y admisiones: C/ Guillem de Castro 175. 46008 Valencia. [www.inede.es](http://www.inede.es). [inede@ucv.es](mailto:inede@ucv.es). 96 315 31 30